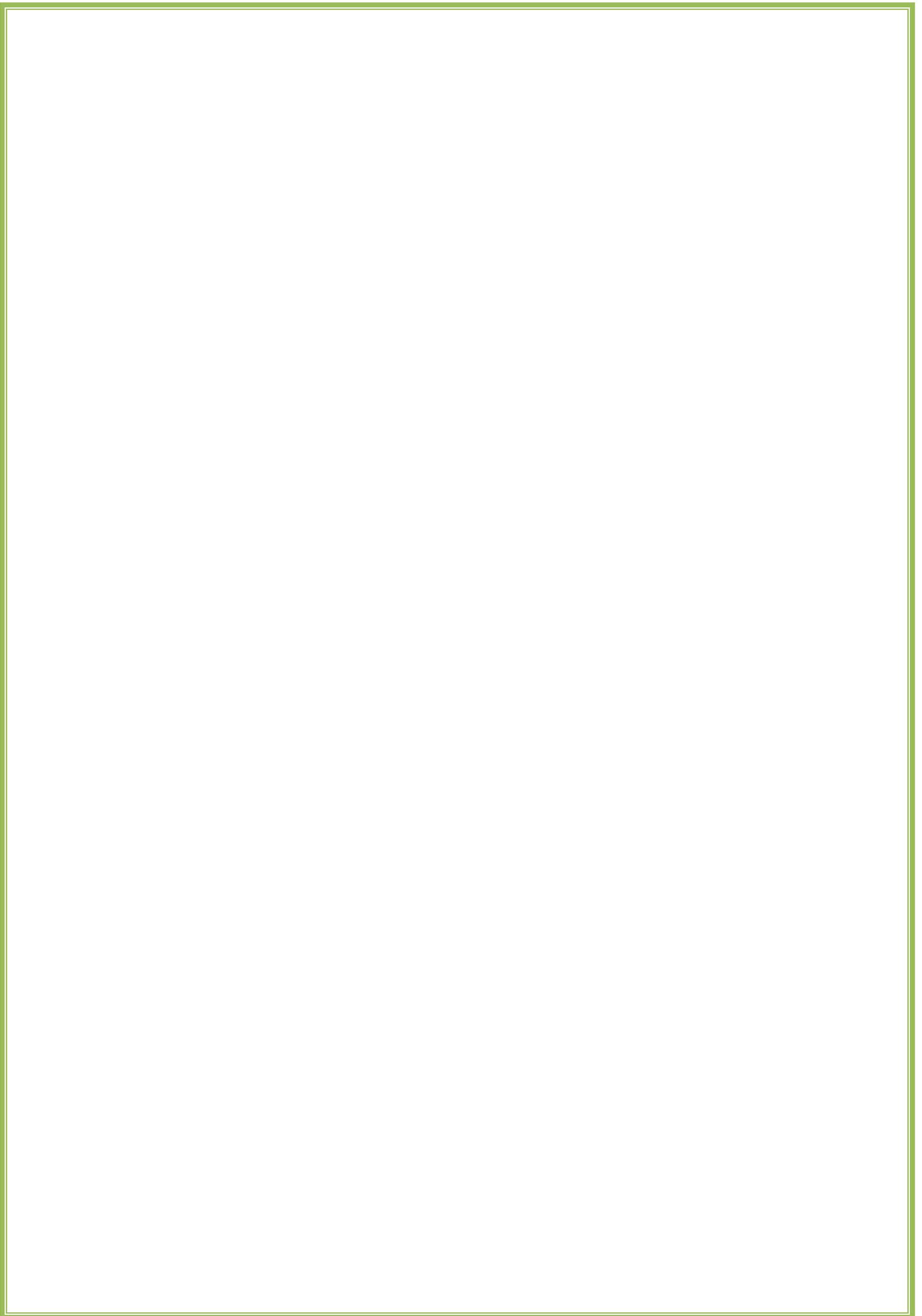


Assemblée Générale – Lundi 20 mai 2019



Bilan d'activité 2018





LES MEMBRES DU BUREAU

Président : Serge SENEGAS – Chef d’entreprise - MEDEF

Trésorière : Suzy ROCHARD – Directrice retraitée

Secrétaire : Bernard SIDOBRE – Président FNATH

LES MEMBRES DU CONSEIL D’ADMINISTRATION

M. Serge SENEGAS, Président DEFI 11

Mme Suzy ROCHARD, Trésorière DEFI 11

M. Bernard SIDOBRE, Secrétaire DEFI 11

M. Bernard BALLESTER, Président CCI Aude

M. Pierre VERA, Président Chambre de Métiers

M. Gilbert CAMPANA, Président UPA

M. Jean Marc WAGNER, Président CAPEB

M. Jean-Pierre MUNICH, Directeur MLI DR 11

M. Manuel GARCIA, Directeur général des services, Mairie Saint-Nazaire d’Aude

M. Miguel BELTRAN, Directeur Marcou Habitat

M. ASSIE, Directeur Ambulances Assié

M. Philippe CHOTARD, Référent E.N et C.D.H

M. Thibault TORNABENE, Directeur UDAF

Mme TANACESCU Adriana, Gérante A2micile-Azaé

En 2018, le Bureau s’est réuni 7 fois. Le Conseil d’administration s’est tenu 1 fois.

LES DIFFERENTS SERVICES PORTÉS PAR L’ASSOCIATION DEFI 11



L'EQUIPE DES SALARIÉS DE DEFI 11

Pôle de Direction

Pascale GARCIA

Stéphanie OROZCO

Sylvie FRAISSE

Pôle administratif

Sandra EMIDIO

Brigitte OLIVERA

Béatrice BARBANCE

Solène DOBANTON

Fiona ODORICO

Conseillers emploi

Florence GAYDA

Isabelle GENTILI

Emilie LARRIVE

Alexia DALET

Sophie ROY

Valérie FAURE

Karine LAMARQUE

Virginie GAU

Karine VALLS

Elisabeth BLONDEL

Nicolas MESNAGE

Delphine ERRE

Elodie PHALIP



Serge SENEGAS – Président

Pascale GARCIA - Directrice

AXE INSERTION

PÔLE ACCOMPAGNEMENT

Stéphanie OROZCO
Coordinatrice

Conseillères

Florence GAYDA
Isabelle GENTILI
Emilie LARRIVE
Virginie GAU
Karine LAMARQUE
Sophie ROY
Valérie FAURE
Karine VALLS

PÔLE ENTREPRISE

Sylvie FRAISSE
Coordinatrice

Conseillères

Florence GAYDA
Virginie GAU
Karine LAMARQUE
Alexia DALET

AXE MAINTIEN

MAINTIEN

Sylvie FRAISSE
Coordinatrice

Béatrice BARBANCE
Assistante

Conseiller-e-s

Delphine ERRE
Elodie PHALIP
Nicolas MESNAGE

PRESTATIONS

PHP / PAS HP
PSOP / BRP / BC
Prestations
ergonomiques

Stéphanie OROZCO
Sylvie FRAISSE
Coordinatrices

Béatrice BARBANCE
Solène DOBANTON
Assistances

Intervenants
extérieurs

POLE ADMINISTRATIF

Sandra EMIDIO
Assistante de Direction

Accueil / Secrétariat

Brigitte OLIVERA
Solène DOBANTON
Fiona ODORICO

Projet VOLTAIRE

*Poursuite de la formation collective en e-learning sur 1 an
(nov 2017 à oct 2018)*

*Passage de la **certification** Voltaire en fin de formation (11 personnes)*

CEP 1er niveau (4 personnes du pôle administratif)

EXCEL (6 personnes du pôle de direction / administratif)

**Salon Préventica à
Bordeaux** (1 CIP du
service Maintien)

Formations certifiantes

Handicap et emploi

→ Parcours de formation sur 2 ans pour 12 CIP

6 modules :

- Handicap mental et emploi
- Maladies chroniques évolutives et emploi
- Troubles dys et emploi
- Handicaps spécifiques et emploi
- Autisme et emploi
- Handicap psychique et emploi

Conseil à l'entreprise
(1 CIP du service insertion
pôle entreprise)

**Compensation du
handicap** (1 CIP du
service maintien)

A partir du 1^{er} janvier 2018, *les missions de Maintien* du service Sameth ont été intégrées à l'offre de service de CAP EMPLOI.

Désormais, les CAP EMPLOI assurent *les missions d'insertion, de maintien et de suivi durable dans l'emploi* à destination des personnes handicapées et des employeurs.

L'union de ces deux missions phares sous une seule et même bannière est le fruit d'une *volonté de l'Etat et des législateurs, concrétisée par l'article 101 de la Loi Travail de 2016.*

Les CAP EMPLOI agissent pour *la sécurisation des parcours professionnels* et apportent *leur expertise handicap-travail* auprès des acteurs de droit commun et sur le champ de la compensation.

Dans ce cadre, ils agissent auprès des *salariés/agents/travailleurs indépendants* et aussi auprès des employeurs privés et publics.

Organisme de Placement Spécialisé (OPS), le CAP EMPLOI est l'interlocuteur pivot sur tout sujet lié à l'emploi des personnes en situation de handicap. Le **CAP EMPLOI de l'Aude** fait partie d'un réseau de 98 OPS, déployés sur tous les départements.

I – L'ACCOMPAGNEMENT DE CAP EMPLOI AUPRÈS DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Chiffres clés 2018

1 268	615	460	529
Dossiers actifs	Nouvelles personnes	Entrées en Formation	Contrats signés

Le Cap emploi compte en 2018, 1268 dossiers actifs, il s'agit :

- Des demandeurs d'emploi en accompagnement
- Des personnes en contrat aidé (CUI) ou des personnes en formation, pour lesquelles nous assurons un accompagnement, afin de sécuriser leur parcours.

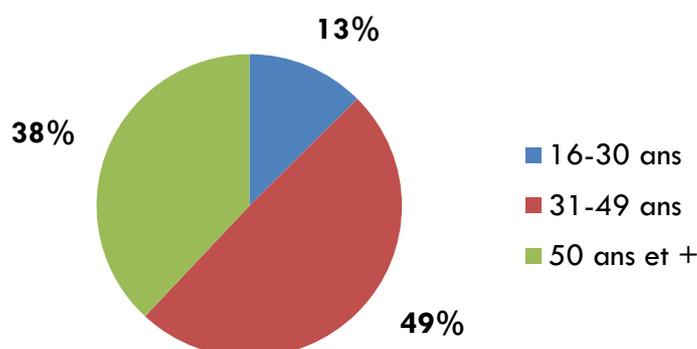
Sur l'année, nous avons reçu plus de 1200 personnes et 615 ont intégré l'accompagnement Cap emploi, correspondant au profil de notre offre de service.

Caractéristiques des personnes prises en charge en 2018

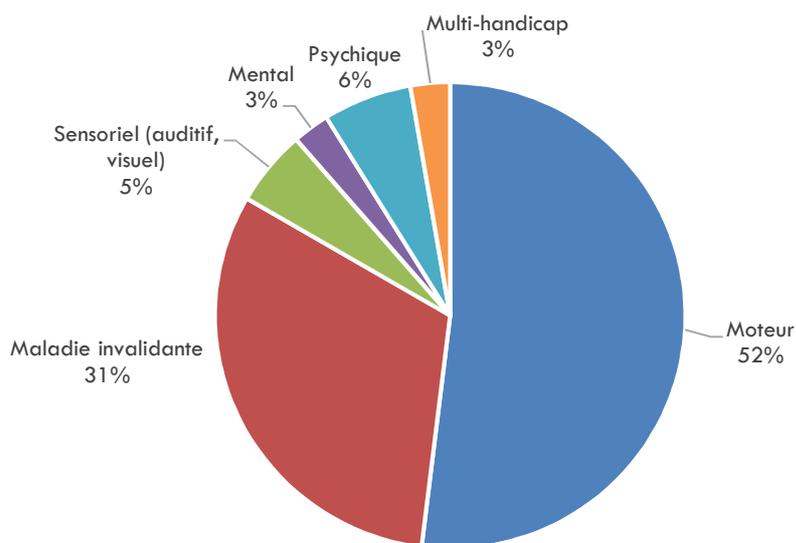
❖ Répartition par sexe

L'équilibre femmes/hommes est respecté, avec légèrement plus de femmes (54% de femmes contre 46% d'hommes).

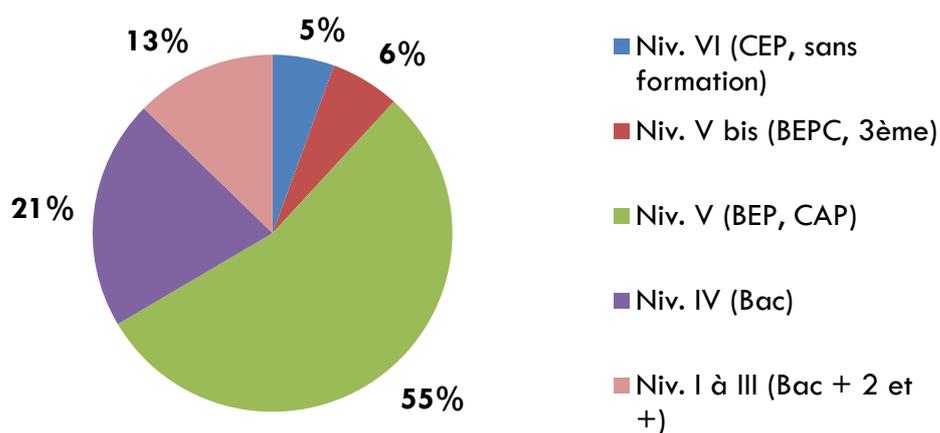
❖ Tranches d'âges



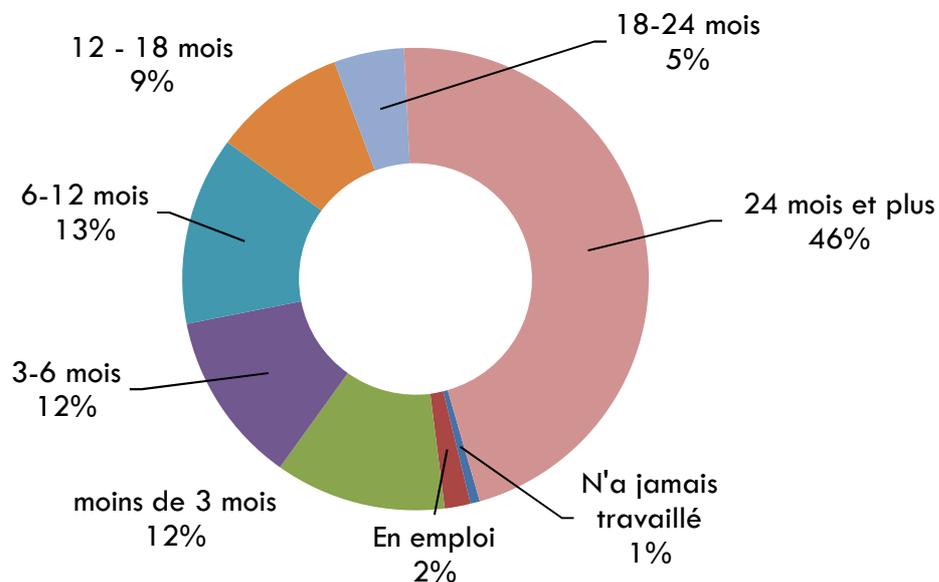
❖ Nature du handicap



❖ Niveau de formation



❖ Durée d'inactivité

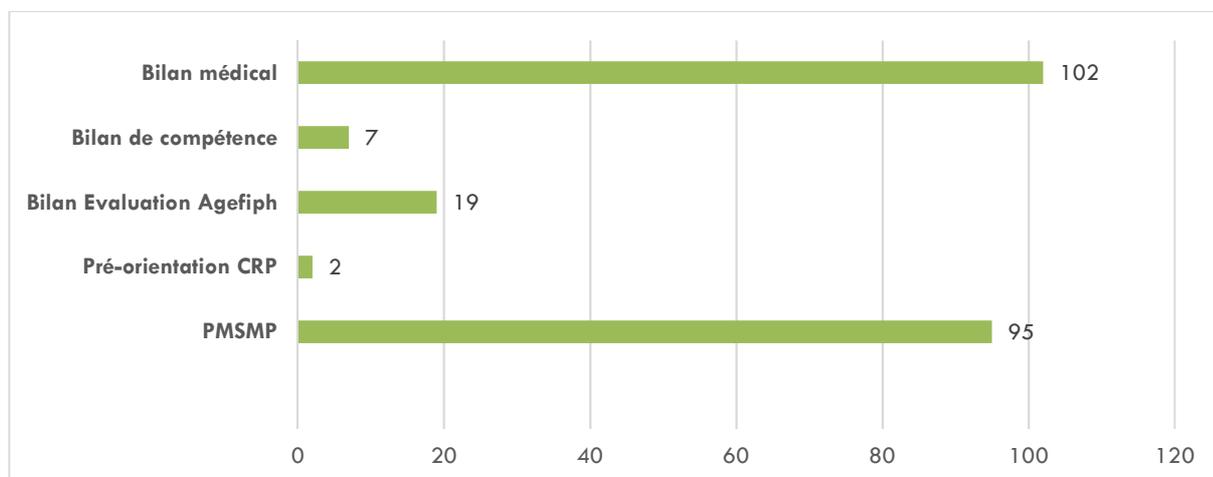


Les moyens mobilisés

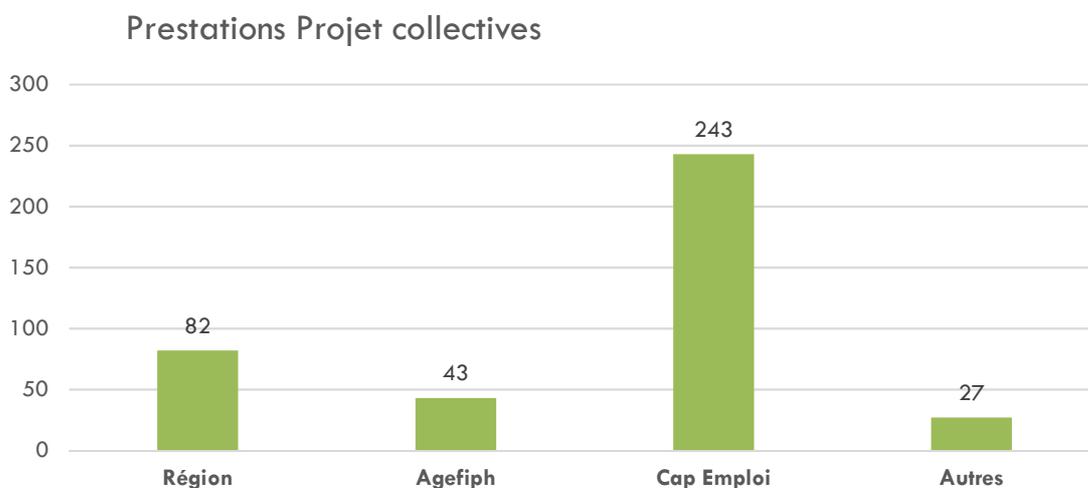
Afin de mener à bien leur accompagnement, les conseillers mobilisent les dispositifs du droit commun en priorité. Si ce dernier ne propose pas la solution adaptée à la personne en accompagnement, ils ont la possibilité de mobiliser des aides spécifiques.

❖ Bilans et évaluations

Objectif : aider les personnes à construire leur nouveau projet professionnel et à le valider.

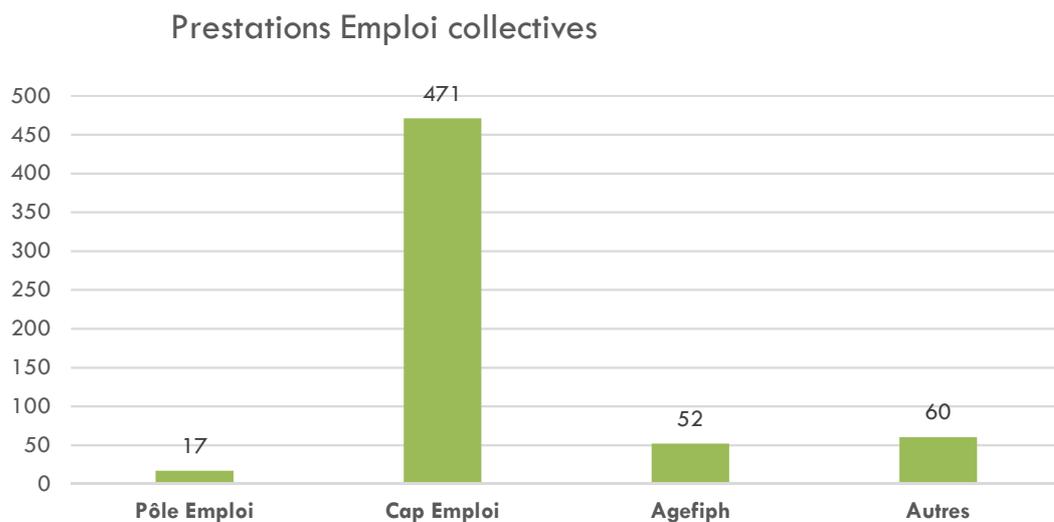


❖ Actions collectives d'aide à la construction du projet



Soit **395 actions mobilisées.**

❖ Actions collectives d'aide à la recherche d'emploi

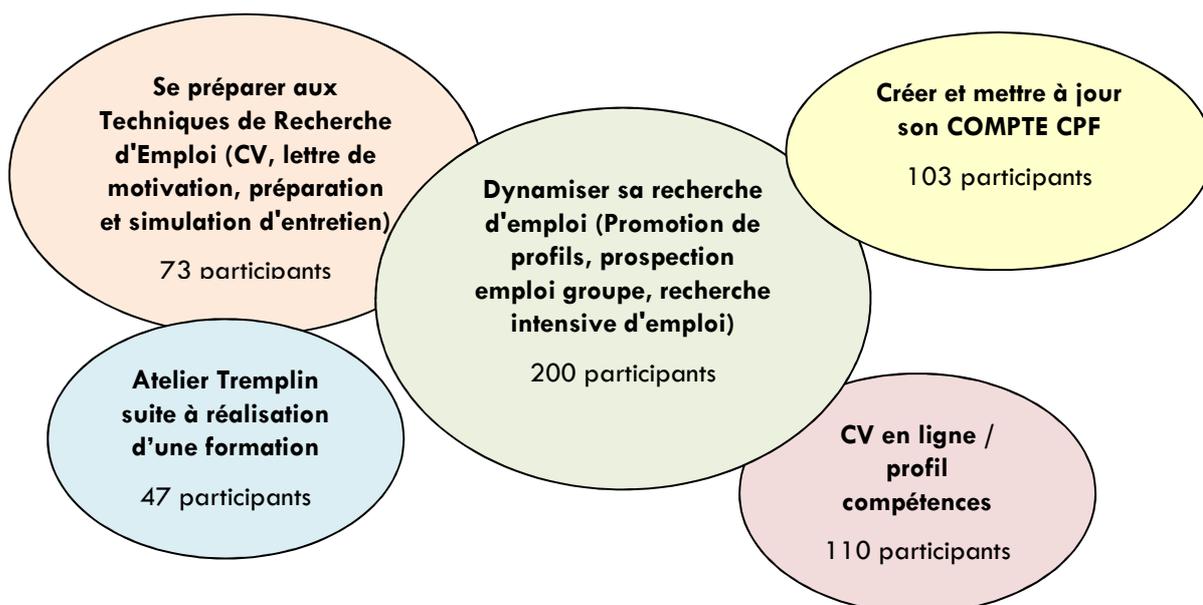


Soit **600 actions mobilisées**.

❖ Focus sur les actions internes animées par les conseillères Cap Emploi

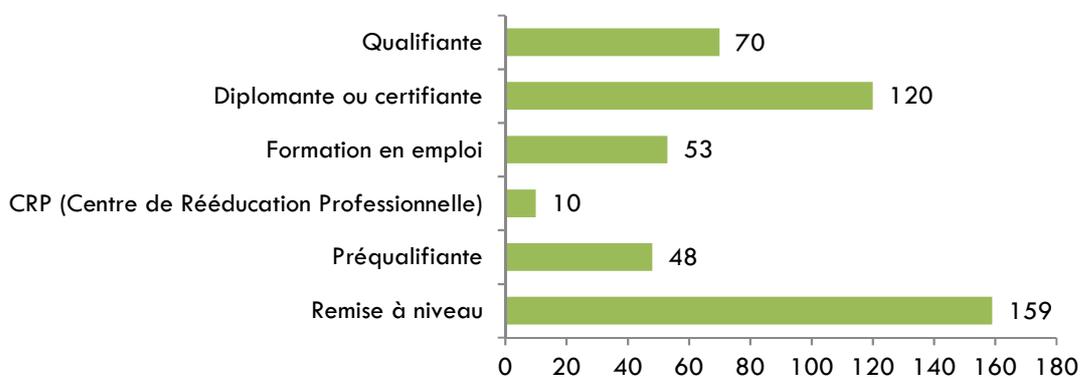
Les conseillers Cap emploi ont mis en place des ateliers internes, visant à dynamiser leur accompagnement et faciliter le retour à l'emploi des personnes.

En 2018, **5 types d'ateliers** ont été organisés pour un total de **533 participants**



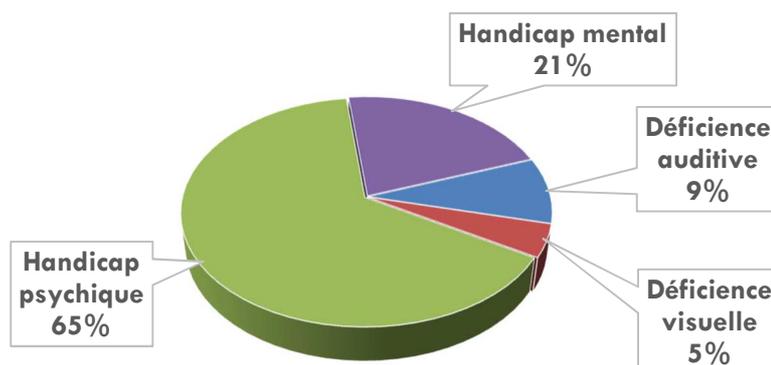
❖ Le volet formation

Ce volet est primordial dans les parcours de reconversion. En 2018, **460 entrées en formation ont été effectuées** allant de la remise à niveau à la formation qualifiante, soit **36 % des personnes en accompagnement**.



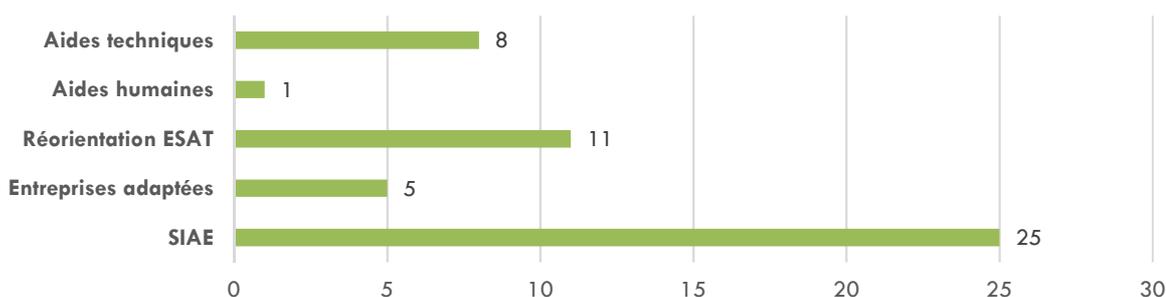
❖ La compensation du handicap

- Prestations Ponctuelles Spécifiques



La part des personnes présentant des handicaps spécifiques (sensoriels, mentaux et psychologiques) est de 16% des personnes accompagnées.

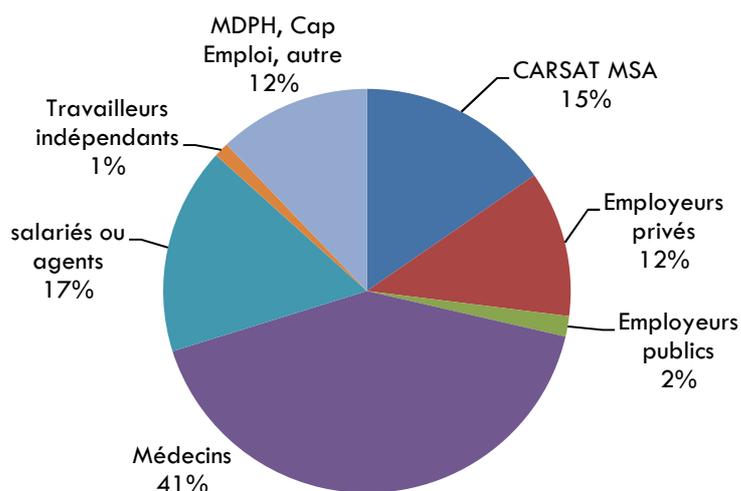
- Aides techniques / humaines et dispositifs d'insertion mobilisés



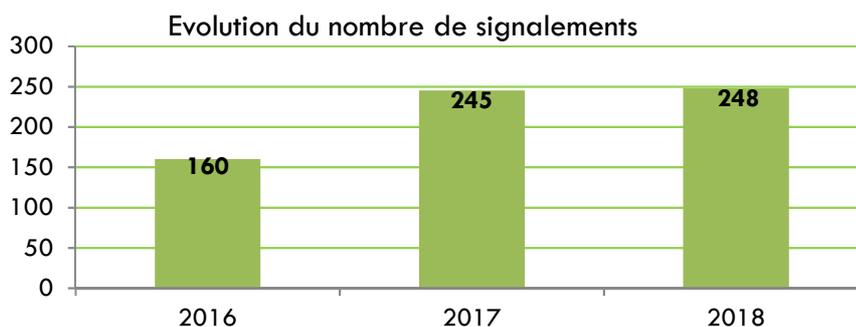
II - L'ACCOMPAGNEMENT DE CAP EMPLOI AUPRÈS DES SALARIÉS

❖ Les partenaires à l'origine des orientations vers le service Maintien

Origine des signalements ayant abouti à l'étude d'un dossier	2016	2017	2018
CARSAT, MSA	18	47	38
Employeurs privés	18	37	29
Employeurs publics	7	4	4
Médecins (du SIST /de prévention de la FP / traitant)	47	71	103
Salarié ou agent	42	53	41
Travailleur indépendant	2	3	3
(MDPH, Cap Emploi, autre)	26	30	30
Nombre TOTAL de signalements	160	245	248

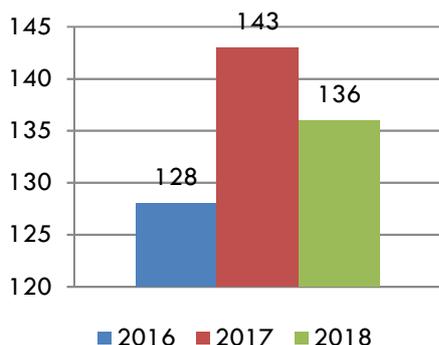


Il est à noter que le nombre de signalements pris en compte dans le rapport d'activité ne reflète que la moitié du nombre des signalements traités en réalité : en effet, il n'apparaît que les situations ayant donné lieu à un parcours complet d'accompagnement.



❖ Les maintiens dans l'entreprise

Evolution	2016	2017	2018
Maintien dans le même poste	120	127	127
Maintien dans un autre poste	8	16	9
Total	128	143	136
Reconversions professionnelles externes	-	25	33



❖ Les moyens mobilisés dans le cadre d'un parcours

Aide à la formation		35
PSOP / BC	28	
Formation	7	

Aide à l'adaptation des situations de travail		97
Aménagement des situations / du temps de travail	92	
Auxiliaires professionnels	4	
Accessibilité des locaux	1	

Aide au maintien dans l'emploi		17
---------------------------------------	--	-----------

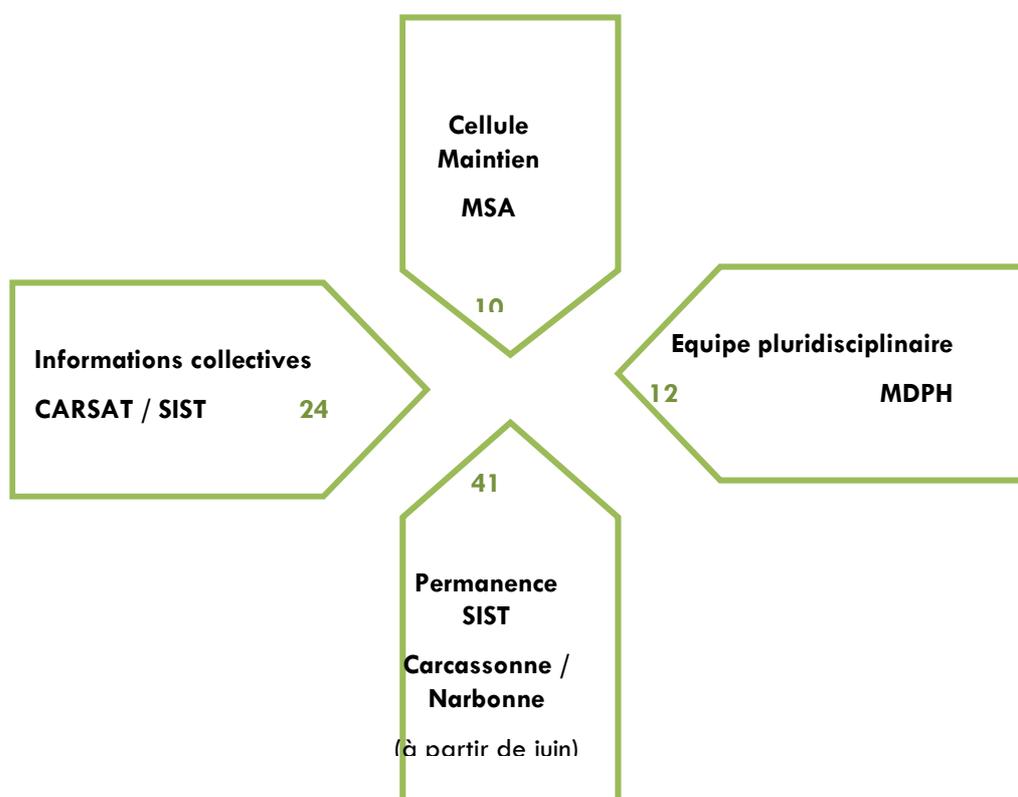
Aide à la compensation du handicap		40
Prothèses auditives	37	
Autres aides techniques	3	

Prestation spécifique		38
PPS déficience visuelle	3	
PPS mental	1	
EPAAST (Etude préalable à l'aménagement de situations de travail)	16	
Temps partiel thérapeutique	8	
Pension d'invalidité	4	

CRPE (contrat de rééducation professionnelle en entreprise)	1
RLH (Reconnaissance de la lourdeur du handicap)	5

❖ Les partenaires rencontrés en 2018

Nous travaillons de concert avec nos principaux partenaires, à savoir les **Services de santé au travail de Carcassonne et Narbonne, la CARSAT, la MSA, le RSI et la MDPH.**



Dans le cadre de ce partenariat, nous avons tout particulièrement :

- renforcé notre partenariat avec la CARSAT, avec la mise en œuvre de Contrats de Rééducation Professionnelle en Entreprise (CRPE) et d'Essais Encadrés.
- initié des permanences dans les locaux des Services de Santé au Travail de Narbonne et de Carcassonne.
- mis en place un accompagnement à la reconversion professionnelle pour les personnes ne pouvant pas être maintenues en emploi.
- consolidé notre partenariat avec l'Union des entreprises de proximité.

III - L'ACTIVITE CAP EMPLOI À DESTINATION DES EMPLOYEURS

L'offre de service de Cap emploi s'adresse tout autant aux entreprises qu'aux personnes. C'est la raison pour laquelle **un pôle entreprise** existe. Il est composé de **3 conseillères (2 EQTP)**, qui consacrent tout ou partie de leur temps à la relation à l'entreprise.

❖ *La relation aux employeurs*

- **En 2018, Cap emploi compte 461 employeurs clients dont 113 dans la fonction publique.**

Sur l'année, 216 nouveaux employeurs sont entrés en contact avec nos services, dont 32 originaires de la fonction publique.



- **Les caractéristiques des employeurs et les offres d'emploi recueillies**

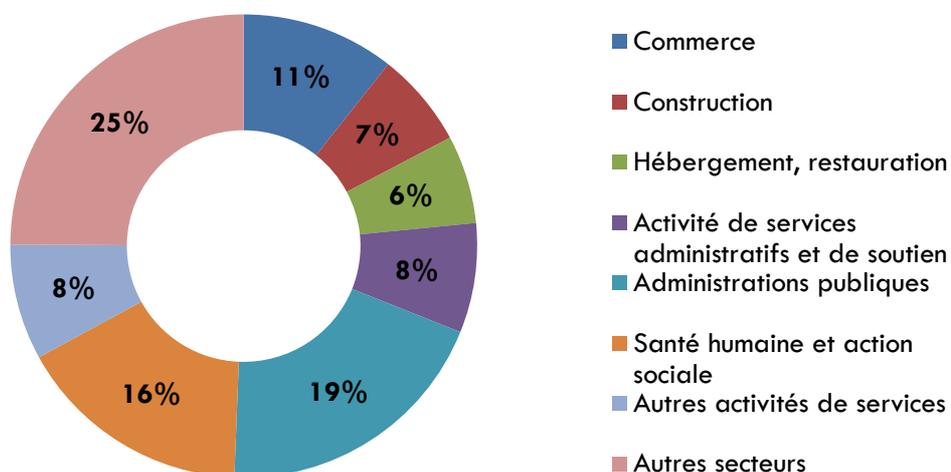
La taille des entreprises

53 % des entreprises clientes ont moins de 10 salariés. Et elles sont responsables de **40 %** des contrats signés dans l'année 2018.

Les entreprises de plus de 20 salariés correspondent à **35 %** des entreprises clientes et **52 %** des contrats signés en 2018.

Nombre de salariés	Nombre d'employeurs en 2018
Moins de 10 salariés	243
10 à 19 salariés	55
20 à 49 salariés	74
plus de 50 salariés	89
Total	461

Répartition des employeurs par secteurs (les plus représentés)



Les offres recueillies

Sur ces 461 employeurs, 122 ont déposé au moins une offre en 2018.

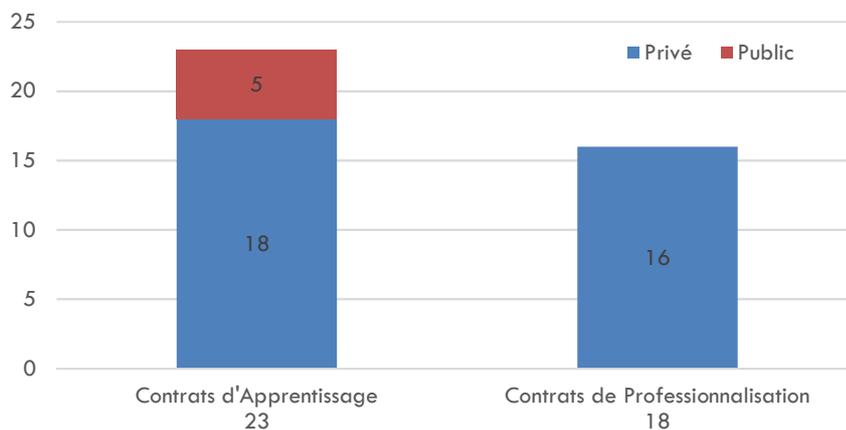
Au total, nous avons recueilli 188 offres d'emploi. **44 % des offres recueillies ont abouti à un placement.**

❖ Chiffres clés des placements

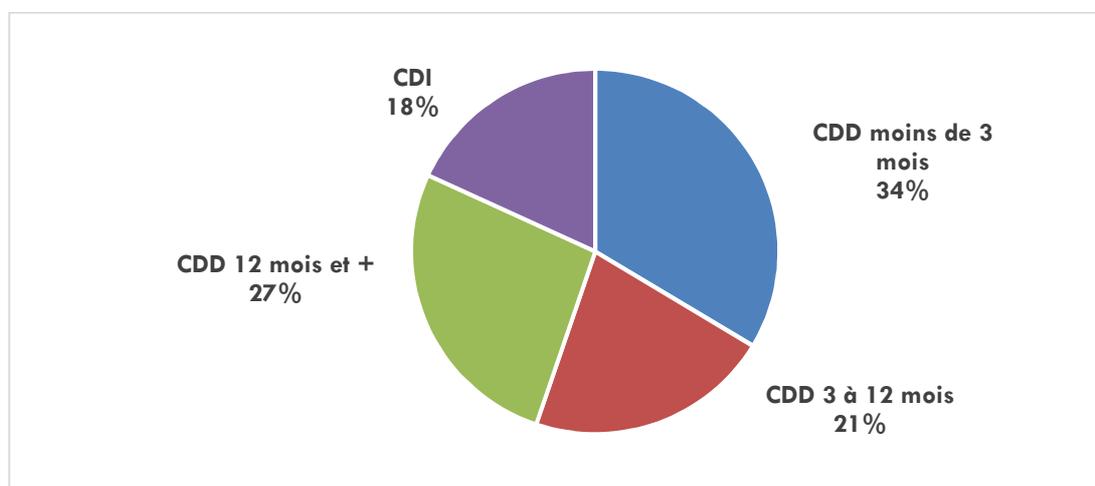
Nombre total de contrats de travail	Dont nombre de CDI	Dont nombre de CUI	Dont nombre de contrats en alternance
529	96	182	39

• L'alternance

	2016	2017	2018
Nombre de contrats en alternance signés	35	25	39
Nombre total de contrats signés	431	453	529



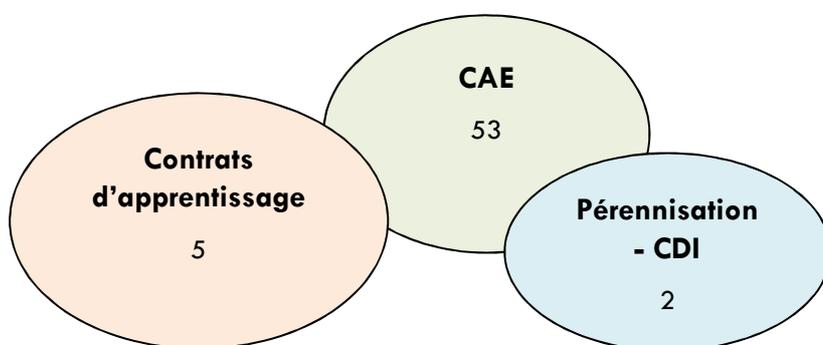
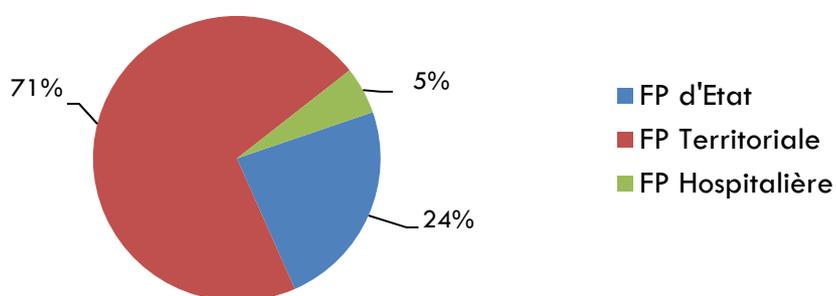
• Durée des contrats



- **Transformation des contrats**

- **CDD transformés en contrats durables (≥ 6 mois) : 19%**
- **Sorties de formation ayant abouti à un placement : 21 %**

- **Dans la fonction publique**



SERVICE PRESTATIONS



Depuis 2013, l'association Défi 11 a développé un service de Prestations, à destination des personnes en situation de handicap, salariés ou demandeurs d'emploi.

PRESTATIONS HANDICAP PROJET

Financier : AGEFIPH

Modalités : Appel d'offre – 2013/2018

PRESTATIONS SPECIFIQUES D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Financier : AGEFIPH

Modalités : Appel d'offre – 2018/2022

PRESTATIONS PONCTUELLES SPECIFIQUES - HANDICAP PSYCHIQUE

Financier : AGEFIPH

Modalités : Appel d'offre – 2014/2018

PRESTATIONS ERGONOMIQUES ET BILANS DE RECONVERSION PROFESSIONNELLE POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI

Financier : OETH ou Entreprise

Modalités : sur devis

BILANS DE COMPETENCE

Financier : DIRECCTE dans le cadre du PRITH

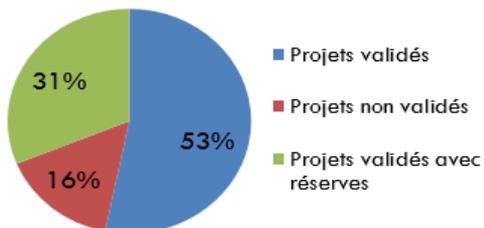
Modalités : Prescriptions de Cap Emploi

Objectif : Valider ou invalider la faisabilité d'un projet professionnel et/ou d'une entrée en formation, par l'évaluation médicale d'une personne.

Public : Demandeurs d'emploi en situation de handicap

➤ **109 bénéficiaires**

- 100 prescriptions Cap Emploi
- 9 prescriptions Pôle Emploi



PHP

Objectif : Permettre l'élaboration d'un nouveau projet professionnel dans le cadre du reclassement interne ou externe d'une personne handicapée lorsque le maintien à son poste de travail n'est plus possible.

Public : Salariés en situation de handicap et en risque d'invalidité

PSOP

Nombre de bénéficiaires	30
Formation	19
Recherche directe d'emploi	7
Reclassement interne	2
Création d'entreprise	2

PPS

HP

Objectif : Cette prestation est mobilisable par les opérateurs d'insertion et de maintien dans l'emploi au regard des besoins des personnes qu'ils accompagnent. Sont alors mis en œuvre des expertises, des conseils ou des techniques de compensation visant à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap psychique.

Public : Demandeurs d'emploi et salariés en situation de handicap psychique

- **1211 heures réalisées**
- **69 bénéficiaires ayant démarré au moins 1 action**

Objectif : Dans le cadre du PRITH (Programme Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés), 1 action a été financée à la demande des acteurs de terrain : les Bilans de compétence pour les demandeurs d'emploi

Public : Demandeur d'emploi en situation de handicap suivi par Cap emploi

- **6 personnes ont démarré un BC en 2018** (sur un financement de 10 BC)

B

Objectif : Intervenir auprès des employeurs ne relevant pas de Cap Emploi (Employeur n'ayant pas rempli son obligation d'emploi, employeur relevant de l'OETH) et leur permettre de bénéficier de l'intervention de professionnels :

Soit d'un ergonome afin de déterminer les actions et aménagements à mettre en œuvre pour permettre à un salarié de se maintenir à son poste.

Soit d'une psychologue du travail et conseillère en insertion afin d'aider ce même type de salarié dans le cadre d'un bilan de reconversion professionnel.

Public : Toute entreprise ne relevant pas du service Maintien

- ✓ **1 prestation ergonomique**
- ✓ **4 bilans de reconversion (OETH)**
- ✓ **1 bilan de reconversion**

**Presta
Ergo**

BR

Evènements 2018

La semaine du handicap SEEPH

Du 19 au 25 novembre 2018

- « Les petits déjeuners de l'emploi et du handicap : pour des branches professionnelles handi-engagées » - organisé par le PRITH - dans les locaux de la CCI de Lézignan
- Action « Promotions de profils » - organisé par Cap Emploi / Pôle Emploi Narbonne, Carcassonne, Limoux - dans les locaux des Pôle Emploi
- « Petit déjeuner d'Eole » (sensibilisation des employeurs à l'embauche et au maintien dans l'emploi des BOETH) - organisé par la pépinière d'entreprise Eole de Narbonne

FORUMS de l'Emploi

18/03/2018 – Salon TAF Aude

*10/04/2018 – FORUM de l'Emploi et de la
Création d'Activités en milieu Rural - Quillan*

*26/06/2018 – FORUM de l'Emploi –
Castelnaudary*

13/12/2018 – Forum de l'emploi – Quillan

Forums MLOA de sensibilisation à l'ALTERNANCE

Lézignan – 11 juin

Carcassonne – 13 juin

Limoux – 3 mai

Castelnaudary – 26 juin

Carcassonne – 19 septembre



Signature de 5 Contrats d'apprentissage - le 5 décembre 2018

dans les locaux de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Narbonne

Contrats conclus par le CFAI Henri Martin et l'Association Au Volant
avec 5 salariés en situation de handicap (accompagnés par Cap Emploi)

+ d'infos www.carcassonne-agglo.fr

JOURNÉE D'ÉCHANGES LES ASSOCIATIONS À LA RENCONTRE DES ÉLUS

« La différence : face aux handicaps,
quelles aides ? Quelles compensations ? »

JEUDI 15 FÉVRIER 2018
SALLE DE CONFÉRENCE CDG 11



RAPPORT D'ACTIVITE

2018

L'association DEFI 11 est présidée par
Monsieur Serge Sénégas

➤ Narbonne

SIEGE :

750, Rue Antoine Durand

ZI Salvaza

11000 CARCASSONNE

Tél : 04.68.72.72.66

Fax : 04.68.72.72.65

Mail : accueil@defi11.fr

NOS FINANCEURS

agefiph



Antenne de Narbonne :

1, Avenue du Forum

ZI Croix-Sud

11100 NARBONNE

Tél : 04.68.32.33.57

Fax : 04.68.32.33.61

NOTRE RESEAU



Permanences Cap emploi dans les locaux de Pôle Emploi :

- Limoux
- Castelnaudary
- Lézignan

Permanences SAMETH dans les locaux de la Chambre des Métiers :

- Carcassonne